

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) boli aktualizované dňa **11.06.2026**.

1. Základné ustanovenia a identifikačné údaje predávajúceho

Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim (spotrebiteľom) pri nákupe produktov a tovaru prostredníctvom e-shopu na webovej stránke craftemi.sk.

- **Obchodné meno:** Mgr. Anna-Ema Abelovski - Craftemi
- **Miesto podnikania / Sídlo:** Kríková 18, 821 07 Bratislava, Slovenská republika
- **IČO:** 50582411
- **DIČ:** 3120128957
- **Zápis v registri:** Zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, číslo živnostenského registra: 110-305575
- **E-mail:** info@craftemi.sk

Ďalej len ako "predávajúci".

Objednávatel'om (kupujúcim) v internetovom obchode je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle elektronický formulár s objednávkou tovaru (produktu/ov alebo služby/žieb).

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dohľadu

2. Prijatie podmienok a elektronická komunikácia

- **Záväznosť:** Odoslaním objednávky na tejto webovej stránke kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, rozumie im a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.
- **Elektronická komunikácia:** Používaním tejto webovej stránky kupujúci súhlasí s tým, že komunikácia medzi predávajúcim a kupujúcim bude prebiehať primárne elektronickou formou (prostredníctvom e-mailu), čo spĺňa požiadavku na písomnú formu komunikácie.

3. Duševné vlastníctvo (Všetky práva vyhradené)

- Webová stránka, jej vizuál, dizajn, texty, fotografie produktov, grafické spracovanie a samotné produkty (diáre, zápisníky a tlačoviny) sú duševným vlastníctvom predávajúceho.

- Bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho je zakázané akékoľvek kopírovanie, šírenie, sťahovanie, predaj alebo komerčné zneužívanie akéhokoľvek obsahu tejto webovej stránky. Výnimkou je zdieľanie odkazu na e-shop za účelom odporúčania.

4. Používanie webovej stránky a registrácia

- **Zodpovedné používanie:** Kupujúci sa zaväzuje nepoužívať webovú stránku na distribúciu škodlivého softvéru, vykonávanie automatizovaného zberu dát alebo na činnosti, ktoré by mohli poškodiť funkčnosť a dostupnosť e-shopu.
- **Registrácia účtu:** Kupujúci si môže na webe vytvoriť používateľský účet. Je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje a heslo. Predávajúci nezodpovedá za zneužitie účtu treťou osobou v dôsledku nedbalosti kupujúceho.

5. Kúpna zmluva a doručenie tovaru

- **Uzatvorenie zmluvy:** Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká momentom potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho na e-mailovú adresu kupujúceho.
- **Doručenie oddelene:** Tovar je vyrábaný, balený a expedovaný po uzatvorení zmluvy a doručovaný kupujúcemu prostredníctvom zvoleného dopravcu (Slovenská pošta / Packeta) oddelene.
- **Platobné podmienky:** Platby za tovar prebiehajú bezpečne prostredníctvom šifrovanej platobnej brány Stripe (platba kartou).

6. Právo na odstúpenie od zmluvy (Vrátenie tovaru do 14 dní)

- **Lehota na odstúpenie:** Kupujúci (spotrebiteľ) má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní** odo dňa, kedy on alebo ním určená tretia osoba (okrem prepravcu) prevzala zakúpený tovar.
- **Postup pri vrátení:** Pre uplatnenie tohto práva musí kupujúci informovať predávajúceho o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením (napr. e-mailom na info@craftemi.sk alebo listom). Kupujúci môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy dostupný na webe predávajúceho.
- **Lehota na vrátenie tovaru:** Kupujúci je povinný zaslať tovar späť predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy. **Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.**
- **Vrátenie peňazí:** Predávajúci vráti kupujúcemu všetky prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší typ ponúkaného štandardného doručenia najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia. Predávajúci môže vrátenie peňazí zadržať dovtedy, kým mu tovar nebude doručený späť alebo kým kupujúci nepredloží doklad o jeho odoslaní.
- **Zníženie hodnoty:** Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na

zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru (napr. popísaný alebo poškodený diár).

7. Záruka, zodpovednosť a obmedzenie škôd

- Webová stránka a jej obsah sú poskytované tak, ako sú. Predávajúci nezodpovedá za typografické chyby alebo občasné technické výpadky dostupnosti webu.
- **Obmedzenie zodpovednosti:** Maximálna finančná zodpovednosť predávajúceho voči kupujúcemu za akékoľvek škody súvisiace s nákupom alebo používaním produktov je, bez ohľadu na právnu formu konania, **striktne obmedzená do výšky sumy reálne zaplatenej za danú objednávku.**

8. Vyššia moc (Force Majeure)

Žiadna zo zmluvných strán nebude považovaná za porušovateľa týchto podmienok v prípade omeškania alebo zlyhania plnenia povinností (okrem povinnosti zaplatiť za tovar), ak toto zlyhanie vzniklo v dôsledku udalostí mimo primeranej kontroly danej strany (vyššia moc), medzi ktoré patria najmä prírodné katastrofy, štrajky, vojnové stavy, štátne obmedzenia alebo závažné globálne výpadky telekomunikačných sietí.

9. Ochrana osobných údajov

Informácie o tom, ako predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich (napr. meno, adresa, e-mail) na účely vybavenia objednávok, sú uvedené v samostatnom dokumente **Zásady ochrany osobných údajov (GDPR)**, ktorý je trvalo dostupný na tejto webovej stránke.

10. Alternatívne riešenie sporov (ARS)

Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vyriešil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (subjekt ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je **Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk)** alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line Európskej komisie dostupnú na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. Záverečné ustanovenia

- **Jazyk a právo:** Tieto obchodné podmienky, ako aj celá kúpna zmluva, sú vyhotovené a interpretované výhradne v **slovenskom jazyku** a riadia sa právnym

poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory spadajú pod jurisdikciu slovenských súdov.

- **Aktualizácie:** Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek aktualizovať. Zmeny nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na webovej stránke. Kupujúci vyjadruje súhlas s aktuálnym znením VOP pri každom uskutočnení nákupu.

Kontakt a na stiahnutie

V prípade akýchkoľvek otázok k obchodným podmienkam nás kontaktujte na:
info@craftemi.sk